

Une charte, qu'est-ce que c'est ?

C'est un document qui énonce **les principes fondamentaux** d'une institution ou entreprise pour **favoriser** l'atteinte d'**objectifs communs**.

Pourquoi une Charte ? Quelle est sa vocation ?

Elle vise à aider à nous accorder sur :

- les objectifs à poursuivre
- les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir
- les manières de vivre et de travailler ensemble

Autant d'éléments à partir desquels des personnes décident de travailler ensemble.

La charte est donc destinée à constituer **le socle du contrat de travail** auquel chacun d'entre –nous souscrit lorsqu'il exerce son métier au sein d'Atticora.

Ainsi elle a pour ambition de **créer une cohésion interne** autour de principes fondamentaux communs.

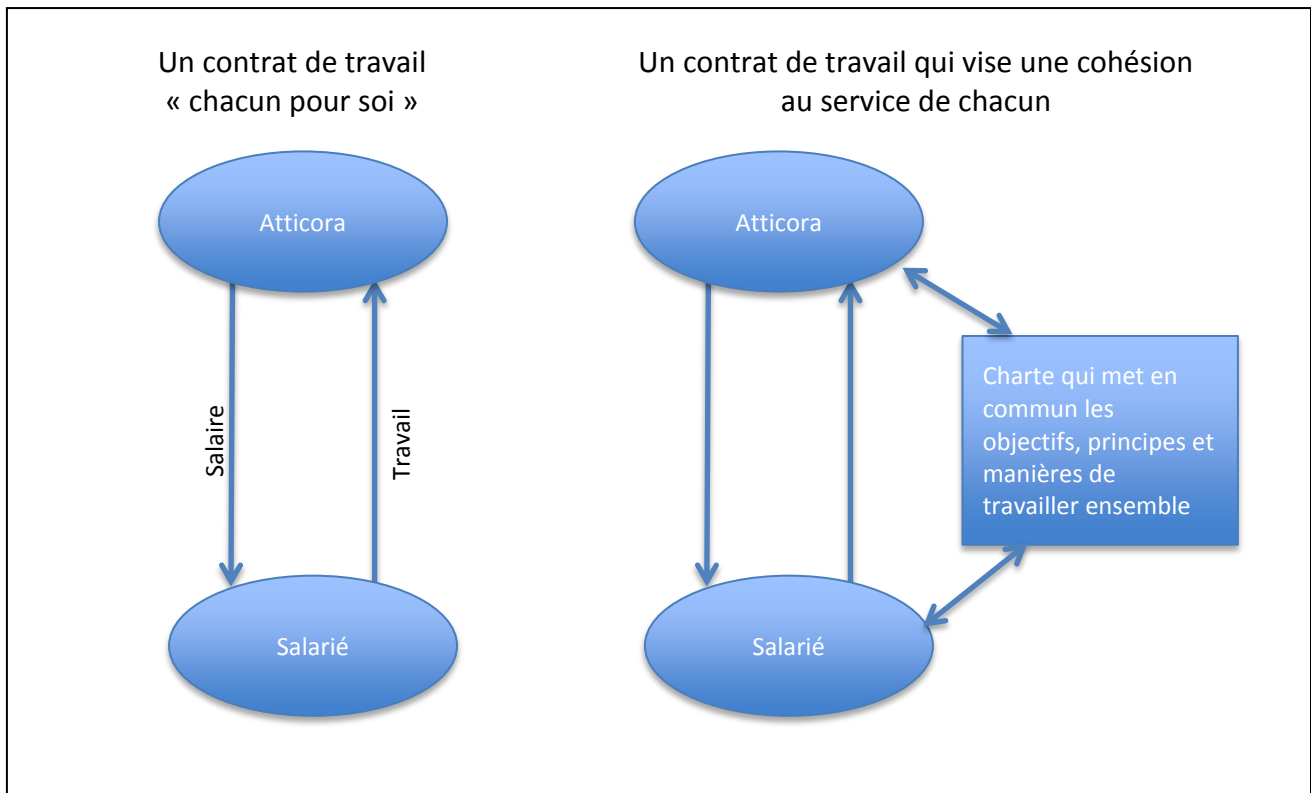
Cohésion :

- *Force d'attraction qui fait se tenir solidement entre elles les molécules d'un corps*
- *Résultante des forces convergentes qui tendent à maintenir l'unité d'un ensemble*
- *En chimie, la cohésion de la matière correspond à la force qui s'exerce entre les molécules d'un corps, s'opposant à leur séparation*

Concrètement, lors de la signature d'un contrat de travail, ce sont deux parties, Atticora et le futur salarié, qui s'engagent à s'inscrire dans les principes énoncés dans la charte et à les respecter quotidiennement.

Un contrat de travail n'est pas juste un accord et des obligations en matière de salaire payé par l'entreprise pour un travail fourni par le salarié.

Un contrat de travail, ce sont aussi des engagements réciproques sur des principes plus généraux comme les objectifs communs et les manières de travailler ensemble.



Atticora, un projet, des objectifs communs :

Le projet d'Atticora est de construire de l'habitat :

- Performant tant du point de vue énergétique que du confort de vie qu'il propose
- Sain et respectueux de l'environnement depuis la phase de chantier jusqu'à l'empreinte écologique de la construction dans l'ensemble de son cycle de vie
- Promouvoir un cadre de travail respectueux des hommes et des femmes pour que chacun puisse mener une trajectoire professionnelle satisfaisante

Comment atteindre cet objectif ? Interdépendance et dignité

Construire une maison Atticora, c'est une suite de moments qui s'enchaînent et s'articulent grâce au travail d'hommes et de femmes chacun dans leur domaine.

Tout d'abord, il y a la rencontre du client, la saisie de ses attentes, la présentation du système constructif et des valeurs de l'entreprise. C'est le rôle de la branche commerciale.

Puis l'architecte fait éclore un projet, le dessine.

D'autres réalisent les études techniques et les plans de réalisation.

Il s'agit ensuite de convertir cette phase de conception en la mettant en œuvre suivant les règles de l'art sur le chantier grâce aux compagnons et aux personnes en charge de la logistique.

Toutes ces étapes sont coordonnées, organisées pour créer les meilleures conditions afin de les mener à bien.

Enfin une part administrative (comptabilité, documents divers, etc.) est nécessaire au bon fonctionnement de l'entreprise.

Ainsi pour atteindre l'objectif d'Atticora, des femmes et des hommes mettent en œuvre leurs savoirs faire en interdépendance les uns des autres, chacun amenant sa part dans la poursuite de cet objectif de construire.

Malheureusement travailler en interdépendance ne va pas toujours de soi. Il peut être distingué plusieurs niveaux sur ce thème.

Interdépendance : 3 niveaux

Niveau 0 : le mépris, « tous pour un, un contre tous »

« Les gens dans les bureaux ne brassent que du vent bien au chaud. Ils ne comprennent rien aux réalités du terrain. Ils sont incompetents, ils ne vivent pas dans le même monde. »

« Les gars du chantier ne réfléchissent pas, ne sont pas foutus de suivre des plans. Ou de s'adapter. »

Ce mépris contribue à briser les liens entre les différents acteurs et condamne à une ambiance de travail morose en se privant de la richesse de la mise en commun des compétences.

Niveau 1 : le « je m'en foutisme » égocentrique ou le chacun pour soi

« Moi je fais mon travail et le reste ce n'est pas mon problème »

« Ils peuvent bien dessiner ce qu'ils veulent, je suis les plans et basta !!! »

« Comment mon dessin se mettra en œuvre sur le terrain ? Euh... ils trouveront bien une solution. »

« On va tout faire pour réaliser le chantier ou les plans dans les temps. Les petits défauts et autres vices cachés, il y aura bien quelqu'un pour les rattraper. Nous, on aura fait le boulot. »

Face à ce genre d'attitude il est tentant de dire ironiquement « merci pour le client et pour Atticora !

Niveau 2 : cohésion

Chacun met sa pierre à l'édifice.

Un bloc de chanvre n'est pas posé sans celui qui les fabrique, sans celui qui convainc un client de construire sa maison en l'utilisant, sans celui qui dessine les façades, sans celui qui les achemine sur le chantier, etc.

C'est à mesure d'allers-retours entre les uns et les autres que les plans s'affinent, le travail sur chantier devient plus efficace, les solutions adoptées progressent. Alors, l'estime réciproque se développe et empêche les tendances au laisser aller de part et d'autre. Salarié, client et entreprise y trouvent chacun leur intérêt.

En conclusion, pour être efficace et produire un travail de qualité, les équipes de femmes et d'hommes doivent se coordonner et agir de concert, donc en interdépendance non seulement sur un plan technique mais aussi sur un plan relationnel.

Comment se coordonner, exprimer chacun nos savoirs faire en évitant les fausses notes dans le concert de la construction ?

Quelle voie emprunter pour trouver chacun satisfaction dans nos tâches particulières ?

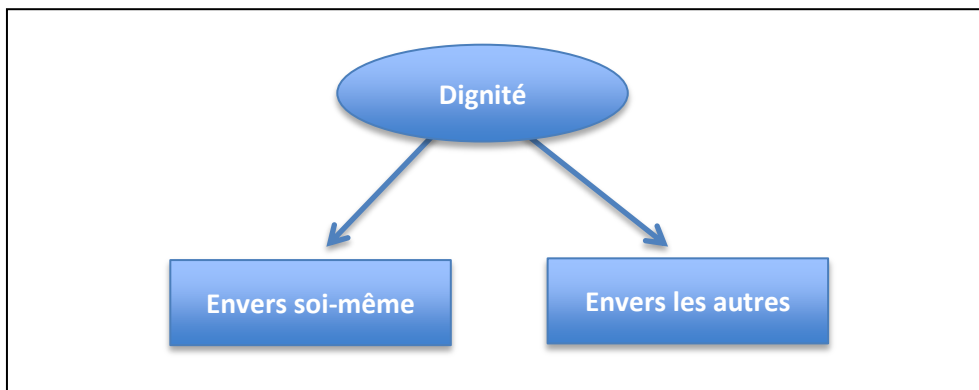
Comment s'accorder et trouver une trame commune pour satisfaire des intérêts communs et individuels qui font le pari de se nourrir réciproquement ?

Un mot, un principe fondamental pour nous aider à satisfaire ces questions : **dignité**.

Dignité

Dignité

- *Qualité à laquelle toute personne a droit*
- *Toute personne mérite respect quel que soit son âge (collègue plus jeune, moins expérimenté), son sexe, sa santé physique ou mentale, identité de genre ou orientation sexuelle, religion, origine ethnique, métiers.*
- *Respect qu'on se doit à soi-même et envers les autres*



La dignité envers soi-même - Niveau 0

« Peu m'importe, j'aurai mon salaire à la fin du mois. Le boulot c'est pour gagner ma croûte et rien d'autre. »
Absence du souci du travail bien fait.

« Moi j'ai un des salaires les plus bas, alors ne me demande pas de réfléchir, je remplis mes bétonnières, je coupe mes bouts de bois et je rentre chez moi avant de traîner les pieds le lendemain matin pour repartir au travail »

La dignité envers soi-même - Niveau 1

Souci du travail bien fait, volonté de fournir un travail dont on est soi-même satisfait.

La dignité envers soi-même - Niveau 2 : Niveau 1 + Il est accordé un sens à son travail.

Chaque tâche effectuée contribue à créer de l'habitat, autrement dit des lieux où des familles vont partager leurs moments de vie.

Lorsqu'un enfant visite le chantier avec sa famille, qu'il court partout et demande avec un grand sourire « où est ma chambre ? », le sens de notre travail paraît évident.

Lorsque nous posons un bloc de chanvre, nous participons à la construction d'un habitat sain, performant et écologique, etc.

Etre en quête de réaliser un travail qui nous satisfasse, en avoir le souci et lui accorder un sens, c'est être digne envers soi-même.

La dignité envers les autres : Niveau 0 : Abus hiérarchique, intolérance et discrimination

« Le petit nouveau n'y connaît rien, Il va faire le « sale boulot » quelque temps pour qu'il apprenne le métier. »

« On t'a pas demandé ton avis, le nouveau ! »

« Cherche pas à comprendre, fais ce qu'on te dit de faire »

« Les gens dans les bureaux sont des gratte-papier. »

« Les ouvriers sont des bourrus pas très futés, ce ne sont quand même pas eux qui vont m'apprendre à dessiner une charpente. »

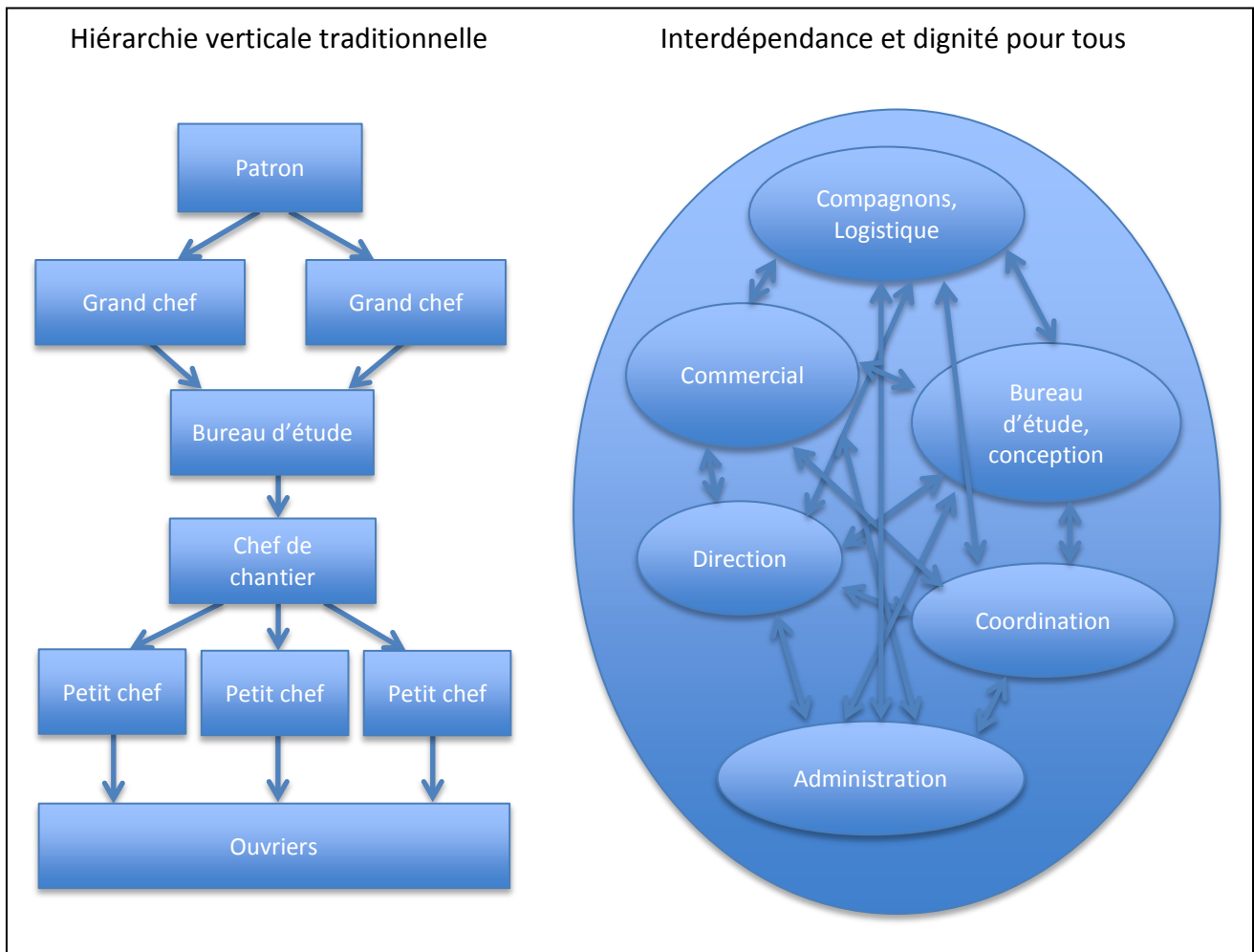
« Il est perché celui-là ! » (Moqueries et discriminations qui s'en suivent).

La dignité envers les autres : Niveau 1 :

Chacun a le droit à la dignité quel que soit son âge, son expérience, son sexe, ses opinions politiques, son métier, son salaire. Le respect que nous accordons à chacun ne dépend pas de ses variables.

Le débutant a droit à la même dignité que le compagnon expérimenté qui a des responsabilités plus importantes.

Bref en matière de dignité il n'y a pas de hiérarchie verticale préétablie, chacun est au même niveau et se doit d'avoir le souci d'en être digne.



En conclusion, Il s'agit de s'efforcer à travailler en interdépendance ce qui est rendu possible en accordant à chacun d'entre nous la dignité qui lui est due.

Notons que cette interdépendance est balisée par des moments formels comme les réunions pour éviter que des informations soient délivrées pêle-mêle, oubliées puis répétées et afin que chacun puisse s'organiser correctement dans son travail.

A partir de ce socle de l'interdépendance et de la dignité se déclinent des « savoirs-être » nécessaires à la cohésion et l'efficacité de nos tâches respectives.

Les savoirs être

Etre responsable

Chacun d'entre nous, quels que soient ses compétences, son champ d'intervention, doit être responsable de ses actes, de sa sécurité, du matériel qui lui est mis à disposition et de la qualité de son travail.

Il n'est pas admissible de justifier un travail mal exécuté en s'appuyant sur une faute ou malfaçon de collègues qui nous ont précédés. Le but indiscutable demeure de réaliser un travail satisfaisant pour le client et l'entreprise, quelles que soient les conditions auxquelles il est nécessaire de s'adapter du mieux qu'il nous est possible.

Exemple de l'échafaudage dangereux ou peu commode

Niveau 0

« C'est inadmissible, je ne fais rien, je rentre chez moi, je ne suis pas content. Ou je travaille quand même sur l'échafaudage en insécurité et je râle pendant plusieurs mois. »

Niveau 1

J'en réfère à mon coordinateur et j'attends qu'il me donne la solution.

Niveau 2 :

Je trouve ou du moins essaie de trouver une solution pour travailler dans de bonnes conditions et réunis les moyens pour y parvenir en faisant appel le cas échéant à mes collègues qui peuvent participer ou m'aider si je n'ai pas les compétences.

Seul le niveau 2 est accepté.

L'exemple de l'échafaudage peut être transféré à bien d'autres problèmes dans toutes les phases de constructions.

Echanger, communiquer

Dans une logique d'interdépendance, cette communication vise à éviter les erreurs et nous faire progresser. Les informations qui s'échangent doivent être claires, calmes, constructives et s'effectuer dans des moments opportuns respectant le travail de chacun

Niveau 0

Face à un problème ou à un mécontentement, je râle et tente de rallier mes collègues à ma cause et encourage le mécontentement général. L'ambiance des journées se dégrade, le travail n'avance plus et je rentre chez moi aigri.

Je tiens des propos méprisants à l'égard de celui ou ceux que j'estime être responsable de mon mécontentement avant même d'avoir essayé de comprendre les tenants et les aboutissants de la situation.

J'exaspère mes collègues et la polémique prend le dessus sur le travail à réaliser.

Niveau 1

Je communique sans distinction sur les dysfonctionnements et les réussites dans le but d'optimiser mes conditions et la qualité du travail. Je m'exprime autant que possible dans les réunions prévues à cet effet pour éviter de créer une cacophonie ingérable pour mes interlocuteurs. Je ne considère pas le bureau du coordinateur comme le bureau des « plaintes à tout va ».

Ceci dit, avant d'échanger sur les réussites ou les difficultés, l'essentiel reste de « faire », trouver des solutions, posture qui nous place, nous y revenons, dans une attitude responsable qui empêche l'encombrement des espaces de communication.

Représenter l'entreprise

Au contact des clients, ou de tout autre intervenant extérieur à Atticora, il s'agit pour chacun d'entre nous de donner une image positive de l'entreprise.

Niveau 0

Je trouve une réalisation mal exécutée ou de mauvais goût (le taloché fin, la teinte d'un bois, un choix technique ou architectural, etc.), alors je mets tout en œuvre pour convaincre mes collègues voire le client de mon point de vue.

Je décrédibilise et critique ouvertement l'image de l'entreprise et laisse derrière moi un terrain peu engageant pour mes collègues qui prennent la suite sur le chantier.

Niveau 1

Volonté de ne pas nuire à l'entreprise.

Niveau 2

Je connais le système constructif de l'entreprise, ses raisons d'être, ses avantages. J'ai la capacité de les communiquer aux clients et aux nouveaux collègues pour créer un climat de confiance.

J'insuffle des solutions positives aux problèmes rencontrés. Je communique avec mes collègues et éventuellement le client sur notre volonté de bien faire et de le satisfaire.

Proposer, innover

Dans nos métiers, quels qu'ils soient, nous ne sommes pas que de simples opérateurs dont les tâches sont condamnées à se répéter mécaniquement. Nous sommes acteurs de nos pratiques et devons avoir la volonté de les faire progresser dans la poursuite des objectifs communs que nous nous sommes fixés.

Niveau 0

Je ne propose pas et /ou je critique.

Niveau 1

J'exprime un point de vue qui n'est pas discutable à mes yeux, je m'investis mais sans être ouvert aux autres modalités de travail qui m'entourent (le taloché c'est nul, on devrait coffrer les murs périphériques avec des panneaux bois, etc.)

Niveau 2

Je suis force de proposition et envisage les échanges avec mes pairs sur un plan constructif. Je sais suivre une solution adoptée lorsqu'elle a fait l'objet d'un consensus ce qui constitue un fondement du travail en équipe.

Niveau 3

N2 + Je participe de manière très active et avec efficacité à l'amélioration des processus de mise en œuvre et du déroulement des chantiers.

Transmettre

Niveau 0

Je travaille seul et n'envisage pas de partager mes compétences et connaissance aux nouveaux arrivants.

Niveau 1

J'accompagne les nouveaux arrivants ou ceux qui ont moins d'expérience en les considérant dignes de partager mes compétences.

Conclusion

Construire de l'habitat performant, esthétique et respectueux de l'environnement et des hommes, tel est le projet d'Atticora. Pour y parvenir, il est fait le pari que l'inscription dans une organisation qui met au premier plan l'interdépendance et la dignité et ses savoir être associés nous permette de fournir un travail efficace et de qualité ; travail qui satisfasse nos clients et nous-mêmes.

C'est par ce biais et en adhérant à cette charte, que nous nous engageons réciproquement les uns envers les autres à mettre en œuvre nos compétences en vue d'atteindre nos objectifs communs.